

ДОГОВОР-ОФЕРТА ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Публичная оферта

для заключения договора о реализации туристического продукта и туристических услуг

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД ТУР» (сокращенное наименование – ООО «ФОРВАРД ТУР») (далее по тексту — «Туроператор») заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Туроператора.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в Оферте условий, согласие (акцепт) с настоящей Офертой в смысле ч. 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным (конклюдентные действия).

Действующая редакция Оферты находится по адресу: <https://vsegda-dada.ru/?city=chelyabinsk>.

Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Туроператором без какого-либо специального уведомления Заказчика, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на <https://vsegda-dada.ru/?city=chelyabinsk>, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Заказчик и/или Турист — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от своего имени и по поручению лиц (в случае, если Заказчик заказывает туристский продукт по поручению туристов), чьи интересы по приобретению туристского продукта Заказчик представляет на законных основаниях, совершившее акцепт Оферты.

Договор — договор о реализации туристского продукта, заключенный между Туроператором и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте.

Интернет-сайт <https://vsegda-dada.ru/?city=chelyabinsk> (далее по тексту — «Сайт») — используемый ООО «ФОРВАРД ТУР» на законных основаниях самостоятельный сложный мультимедийный объект в значении ст. 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, представляющий собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, веб-систем, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для поиска, выбора и реализации туристского продукта, доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к домену vsegda-dada.ru или к поддоменам vsegda-dada.ru. Исключительное право на Сайт принадлежит ООО «ФОРВАРД ТУР» использует Сайт на основании неисключительной лицензии.

Администратором доменного имени vsegda-dada.ru и владельцем всего комплекса прав на него является ООО «ФОРВАРД ТУР» и использует доменное имя vsegda-dada.ru на законных основаниях.

Заказ — должным образом оформленный и сформированный посредством Сайта запрос Заказчика на получение услуг Туроператора по бронированию, реализации туристского продукта, выбранного с использованием Сайта путем заполнения соответствующей формы в vsegda-dada.ru. Стоимость Заказа включает стоимость туристского продукта и сервисный сбор Туроператора.

Личный кабинет — индивидуальный раздел Заказчика на Сайте, защищенный параметрами авторизации, доступ к которому осуществляется путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль), в котором отражается информация по Заказам, стоимости туристского продукта, информация об оплате (частичной оплате) и другая необходимая информация, предоставляемая Заказчику Туроператором в рамках исполнения Договора. Личный кабинет регистрируется на адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком при оформлении Заказа, автоматически после совершения Заказа на Сайте или после прохождения регистрации Заказчика на Сайте.

Логин и пароль — наборы латинских букв и цифр, необходимые для доступа в Личный кабинет, которые в сочетании служат идентифицирующими данными Заказчика. Действия, совершенные с использованием Логина и пароля Заказчика, признаются действиями Заказчика.

Фактически понесенные расходы — любые расходы, в том числе штрафы, сборы, неустойка и пени, выплачиваемые Туроператору при изменении или расторжении Договора Заказчиком.

Оферта — настоящий документ «ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА», содержит все существенные условия Договора и размещен на Сайте, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует заключения в письменной форме.

Акцептом настоящей публичной оферты и датой заключения договора о реализации туристского продукта и туристских услуг на ее основании является полная или частичная оплата туристского продукта или туристских услуг.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ТУРИСТСКИХ УСЛУГ)

1. Предмет.

1.1. На основании заявки (далее – Заявка) о заключении договора о реализации туристского продукта в письменной или электронной форме (далее – Договор), поданной лично или по электронной почте, Общество с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД ТУР» (сокращенное наименование – ООО «ФОРВАРД ТУР»), именуемое по тексту Договора «Туроператор», реализует подавшему Заявку лицу (далее – «Заказчик») комплекс туристских услуг или отдельные туристские услуги (далее – Пакет туристских услуг), а Заказчик обязуется оплатить Пакет туристских услуг в полном объеме и в установленные Договором сроки.

Оказание Заказчику и/или лицу, указанному Заказчиком в качестве выгодоприобретателя по Договору (далее – «Турист») всех услуг, входящих в Пакет туристских услуг, обеспечивает Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД ТУР» (сокращенное наименование – ООО «ФОРВАРД ТУР»).

Реестровый номер Туроператора: РТО 025899

Адрес местонахождения Туроператора: 454084, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Кирова, д.19.

Почтовый адрес Туроператора: 454084, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Кирова, д.19.

Телефон: +7 (951) 782-24-01. Сайт Туроператора: <https://vsegda-dada.ru/?city=chelyabinsk>, электронная почта: operatorft@bk.ru, ОГРН 1247400003400, ИНН 7452166389.

Сумма финансового обеспечения ответственности Туроператора: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

Организация, предоставившая финансовое обеспечение Туроператору: АО «Д2 Страхование».

Вид финансового обеспечения Туроператора: договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта ГОТО-3860254915-33158, период действия договора страхования 2024-03-21 – 2025-03-20.

Адрес местонахождения лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, электронная почта: help@d2insur.ru, сайт: www.d2insur.ru/callback/.

1.2. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в Заявке.

1.3. В случае если Заказчик заказывает Туроператору Пакет туристских услуг для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании или в соответствии с полномочиями, предоставленными ему Туристом.

1.4. Все сообщения и информация, направленные и предоставленные Туроператором и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в Заявке, считаются направленными, предоставленными и полученными Заказчиком и всеми Туристами.

1.5. Заказчик гарантирует и заверяет, что является полностью дееспособным физическим лицом и вправе заключить Договор.

2. Обязательства сторон.

2.1 Туроператор обязуется:

2.1.1. Путем размещения на <https://vsegda-dada.ru/?city=chelyabinsk> (далее - Сайте Туроператора), а также в каталогах, прайс-листах, ценовых предложениях и рекламных материалах доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах Пакета туристских услуг, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, о правилах въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия специального разрешения для въезда в место временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в место временного пребывания, об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может столкнуться при совершении путешествия, о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если Пакет туристских услуг включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, о необходимости предоставления согласия (доверенности) от родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на сопровождение несовершеннолетних туристов (экскурсантов), о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания, об иных особенностях путешествия, о возможности Заказчика и (или) Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком и (или) Туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по Договору, о возможности потребителя

добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора, а также с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору

2.1.2. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику или Туристу по электронной почте, указанной в Заявке, документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в Пакет туристских услуг, в том числе:

а) документ, подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно в соответствии с Заявкой, если в Пакет туристских услуг входит перевозка;

б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения в соответствии с Заявкой (ваучер на размещение), если в Пакет туристских услуг входит размещение;

в) документ о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта в соответствии с Заявкой (ваучер на трансфер), если в Пакет туристских услуг входит трансфер;

г) документ о бронировании иных услуг в состав Пакета туристских услуг

Документы, указанные выше, могут оформляться одним документом. Конкретный перечень передаваемых Заказчику или Туристу документов зависит от Пакета туристских услуг в соответствии с Заявкой.

2.1.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) Туристов, в том числе при их обработке и использовании;

2.2 Заказчик обязуется:

2.2.1. своевременно и в полном объеме оплатить Пакет туристских услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. заблаговременно прибыть к месту начала потребления Туристического продукта (отправления в путешествие), имея при себе все необходимые документы (паспорт, договор о реализации туристического продукта, туристическая путевка);

2.2.3. соблюдать обычаи места пребывания, правила проживания в отелях и иные рекомендации и указания, предоставленные Туроператором при заключении настоящего Договора и в дальнейшем, а также полученные от представителей Туроператора на месте временного пребывания;

2.2.4. обеспечить оформление нотариального согласия (доверенности) родителей или опекунов на сопровождение несовершеннолетнего Туриста, следующего без сопровождения хотя бы одного из родителей или опекуна, если Пакет туристских услуг включает в себя размещение в отеле и/или переезд междугородним поездом;

2.2.5. регулярно, но не реже, чем каждые 2 (два) дня, проверять электронную почту, указанную им в Заявке на предмет поступления на нее сообщений от Туроператора.

2.3. Заказчик обязуется довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения Туристом путешествия.

2.4. Заказчик должен предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи. Заказчик и Турист обязаны держать средства связи, указанные Заказчиком в соответствии с настоящим п.2.4. Договора, включенными и иметь регулярный доступ к ним, проверять поступление информации от Туроператора, при неясности для Заказчика полученной информации незамедлительно связаться с Туроператором для получения разъяснений;

2.5. Заказчик обязан предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

2.6. Заказчик проинформирован об обязанности освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Пакет туристских услуг.

2.7. Заказчику или Туристу рекомендуется незамедлительно информировать Туроператора о неказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Пакет туристских услуг, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.

2.8. В тех случаях, когда фактическое исполнение обязательств Заказчика по Договору осуществляет Турист, любое такое неисполнение или нарушение исполнения обязательства рассматривается как нарушение или неисполнение, допущенное самим Заказчиком;

3. Особенности реализации Пакета туристских услуг.

3.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

3.1.1. Оплата размещения в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения начисляется посуточно, начиная с расчетного часа по местному времени первых суток проживания, независимо от времени заселения Туриста. Номер освобождается не позднее расчетного часа последних суток проживания.

3.1.2. Категория отеля, гостиницы, санатория и иного объекта размещения, указанная в Заявке и в ваучере определяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства РФ №160 от 20.11.2020г.

3.2. Особенности услуг по перевозке: Туроператор осуществляет бронирование, оплату перевозки, а также передачу перевозочных документов Заказчику или Туристу, если оформление таких документов предусмотрено законодательством.

3.3. В случае отказа от договора перевозки/отказа от исполнения Договора провозная плата может не подлежать возврату в соответствии с тарифами перевозчика и условиями соглашения между перевозчиком и (или) агентом перевозчика - с одной стороны, и Туроператором – с другой стороны.

3.4. Заказчик вправе получить копию свидетельства о внесении Туроператора в Единый Федеральный Реестр Туроператоров, которое размещено на Сайте Туроператора.

3.5. В случае необходимости Туроператор вправе производить замену забронированных и подтвержденных услуг с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без взимания дополнительной платы. Указанные изменения не являются изменением услуг, входящих в состав Пакета туристских услуг.

4. Стоимость Пакета туристских услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Пакета туристских услуг определяется на основании цен и тарифов, указанных ценовых предложениях, спецификациях, каталогах на Сайте Туроператора на дату заключения Договора.

4.2. Заказчик осуществляет подбор Пакета туристских услуг на Сайте Туроператора. После окончания подбора Пакета туристских услуг Заказчик бронирует Пакет туристских услуг путем подачи Заявки по электронной почте Туроператора и после подтверждения Заявки Туроператором осуществляет оплату способами, указанными Туроператором в подтверждении Заявки, в течение одного дня с момента получения подтверждения. Если иное не будет согласовано между Туроператором и Заказчиком, в случае если оплата Пакета туристских услуг в установленный выше срок произведена частично или не произведена, Договор считается расторгнутым Заказчиком в одностороннем порядке, а Туроператор обязан возратить частично оплаченные Заказчиком денежные средства.

4.3. В случае увеличения стоимости Пакета туристских услуг Туроператором по объективным причинам, таким как повышение перевозчиком стоимости перевозки (в том числе, но, не ограничиваясь, увеличение стоимости перевозки, роста транспортных тарифов), Туроператор вправе предложить Заказчику пропорционально увеличить цену Пакета туристских услуг, а Заказчик вправе внести доплату в течение 5 (пяти) дней с момента его оповещения Туроператором, но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг в рамках Пакета туристских услуг.

4.4. Пакет туристских услуг считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Пакет туристских услуг на расчетный счет Туроператора. В случае если оплата производится путем передачи денежных средств платежному агенту или банковскому платежному агенту, оплата считается осуществленной с момента получения платежным агентом или банковским платежным агентом денежных средств.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

5.2. Туроператор не несет ответственности за убытки, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи:

5.2.1. с действиями государственных органов, в том числе за отказ в выдаче (задержке) специальных разрешений для движения по маршруту путешествия или для нахождения в месте временного пребывания, если в соответствующий государственный орган Туроператором либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы;

5.2.2. с опозданием Туриста к времени отправления поезда или трансфера;

5.2.3. с задержкой или изменением времени отправления (прибытия) поезда и иные действия (бездействия) перевозчиков. В этих случаях ответственность перед Туристом несет перевозчик в соответствии с правилами перевозки, установленными действующим транспортным законодательством РФ;

5.2.4. с отсутствием у гражданина РФ, в том числе и несовершеннолетнего, документов, необходимых для получения услуг в рамках Пакета туристских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.2.5. с нарушением Туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей правил поведения на железнодорожном или ином транспорте;

5.2.6. с изменением Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, питания и т.д.). При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.2.7. с причинением вреда здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки при выполнении услуг, не предусмотренных в Договоре, третьими лицами; с потерей и порчей багажа, документов Туриста, иных материальных ценностей, принадлежащих Туристу. Ущерб возмещается лицом, причинившим вред в соответствии с применимым законодательством.

5.2.8. с несвоевременным представлением Заказчиком или Туристом информации о произошедших изменениях в своих данных и документах;

5.2.9. с ошибками, допущенными при заполнении информации в Заявке, с предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, что повлекло в дальнейшем ошибки и неточности при оформлении документов Туроператором.

5.3. Возмещение денежных затрат Туриста и (или) Заказчика за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всем или частью Пакета туристских услуг, не сообщив об этом Туроператору до даты начала оказания услуг в рамках Пакета туристских услуг, не производится. Самостоятельный выезд Туриста из отеля, любого иного объекта размещения, или отказ от

заселения в него или отказ от перевозки, питания, экскурсии иной услуги в рамках Пакета туристских услуг является односторонним отказом Туриста всего или части Пакета туристских услуг.

5.4. Туроператор не отвечает перед Заказчиком или Туристом по обязательствам и за действия, совершенные Заказчиком и/или Туристом в нарушение законов Российской Федерации. В случае наступления негативных финансовых последствий для Туроператора вследствие нарушения Заказчиком или Туристом законодательства РФ, Заказчик обязуется возместить Туроператору понесенные расходы.

5.5. Для скорейшего устранения недостатков качества услуг претензии к качеству Пакета туристских услуг во время путешествия Туристу и (или) Заказчику рекомендуется предъявлять Туроператору или в письменном виде гостинице (в части услуг размещения) или руководителю группы (если Туристы едут организованной группой, и Туроператором предоставлен руководитель группы).

По окончании путешествия претензии, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи с исполнением обязательств Туроператором предъявляются Туристом и (или) Заказчиком с приложением копий документов, подтверждающих требования Туриста и (или) Заказчика. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Если заявителем не указан способ связи, Туроператор направляет сообщение о результатах рассмотрения по почте или на электронный адрес, с которого поступила претензия.

5.6. В случае если Пакет туристских услуг соответствует признакам туристского продукта, а именно в Пакет туристских услуг включены услуги перевозки и размещения, Заказчик и (или) Туристы вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате возмещения по договору страхования ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности. Реквизиты договора страхования его ответственности указаны в п. 1.1. настоящего Договора. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

6. Условия возврата предоплаты и отмены тура

6.1. Предоплата возвращается только при отмене тура по инициативе Заказчика/Туриста не позднее, чем за 14 дней до даты отправления автобусных туров и за 18 дней до даты авиационных туров.

6.2. При отмене тура по инициативе Заказчика/Туриста позднее, чем за 14 дней до даты отправления автобусных туров и за 18 дней до даты авиационных туров предоплата возвращается только при невозможности совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста при предъявлении медицинской справки о заболевании; отказ в выдаче визы; призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту).

6.3 Предоплата может быть перенесена на следующий тур, но не более чем один раз, и является не возвратной при переносе.

6.4. При возникновении обстоятельств, указанных в п.6.2. Договора, Заказчик вправе произвести замену Туриста.

7. Условия расторжения Договора.

7.1. Турист и (или) Заказчик вправе в любое время до оказания услуг в рамках Пакета туристских услуг отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Туроператору заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением, с электронной почты, с которой поступила Заявка, или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Туроператору.

7.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Пакета туристских услуг Туроператор обязан вернуть денежные средства, оплаченные за Пакет туристских услуг, однако вправе потребовать от Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Пакета туристских услуг, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с не заездом, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Туроператора с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания). При этом Туроператор вправе удержать сумму фактически понесенных им расходов из сумм, уже поступивших ему от Заказчика Пакета туристских услуг. Если оплата произведена банковской картой, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами международной или российской платежной системы (Mastercard, Visa, Мир), картой которой оплачен Пакет туристских услуг.

7.3. Если иное не предусмотрено законом, Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.4. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

8. Порядок изменения Договора.

8.1. При необходимости внесения изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Туроператор исходил при его заключении, он в течение 2 рабочих дней со дня выявления факта существенных изменений обстоятельств, но не позднее 24 часов до начала путешествия, информирует Заказчика о необходимости внесения изменений в Договор путем направления сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком. Заказчик обязан рассмотреть предложение Туроператора и сообщить о своем согласии с внесением изменений в Договор или об отказе от их внесения в течение 2-х дней с даты направления сообщения Туроператором Заказчику.

8.2. При согласии Заказчика на внесение изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Туроператор исходил при его заключении, Договор считается измененным в момент получения Туроператором такого согласия. Согласие должно быть полным и безоговорочным.

8.3. При необходимости внесения изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходил Заказчик при его заключении, Заказчик не позднее 24 часов до начала путешествия, направляет Туроператору заявление об изменении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Заказчик исходил при его заключении.

8.4. При получении Туроператором от Заказчика такого заявления Туроператор проверяет содержащиеся в нем сведения и о своем согласии сообщает Заказчику. Договор считается измененным в момент получения Заказчиком такого согласия. Согласие должно быть полным и безоговорочным.

8.5. Туроператор уведомляет Заказчика о согласии с изменениями электронным сообщением на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком.

8.6. В случае отказа Туроператора во внесении изменений в Договор Туроператор направляет Заказчику электронное сообщение на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, о невозможности внесения изменений в Договор в соответствии с заявлением об изменении Договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежные заносы и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РФ или страны пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного сообщения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

10. Использование и передача персональных данных Заказчика и (или) Туриста.

10.1. Заказчик разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста и (или) Заказчика (далее по тексту данного раздела 9 – «Субъект персональных данных»), а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Субъект персональных данных настоящим выражает согласие и разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные для информирования Субъекта персональных данных о проводимых Туроператором акциях и предоставляемых скидках, а также для направления Субъекту персональных данных поздравлений с праздниками путем осуществления прямых контактов с Субъектом персональных данных с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

10.2. Субъект персональных данных соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Туроператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Туроператор может поручить обработку персональных данных Субъекта персональных данных на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.3. Согласие, данное Субъектом персональных данных на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Туроператору письменных заявлений. Согласие Субъекта персональных

данных на обработку его персональных данных считается отзывным по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Туроператором, если более поздний срок не указан в заявлении.

10.4. Согласие, выдаваемое Субъектом персональных данных, в соответствии с настоящим параграфом 9 выдается на срок 10 (десять) лет.

11. Прочие условия.

11.1. Настоящий Договор заключен путем принятия Заказчиком Публичной оферты, размещенной на Сайте Туроператора. Условия Публичной оферты полностью понятны Заказчику и принимаются им.

11.2. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Туроператору одним из перечисленных способов по адресам, указанным в разделе 1 Договора: лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Заказчику и (или) Туристам одним из перечисленных способов, а также по электронной почте, указанной в Заявке. Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям или нерегулярной проверкой электронной почты, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

11.3. Настоящий Договор действует до окончания оказания услуг в рамках приобретенного по Заявке Заказчика, а в части расчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Генеральный директор
ООО «ФОРВАРД ТУР»

Лаврова А.А.

Приложение №1
к Договору о реализации
туристского продукта
и туристских услуг

№ _____ от _____ 202__ г.

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ПАКЕТА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ №

от «__» _____ 202__ г.

к договору о реализации туристского продукта и туристских услуг № _____ от _____ 202__ г.

ФОРМА № п/п	Фамилия, имя, отчество Покупателя	пол	дата рождения	Гражданство, данные документа, удостоверяющего личность	Наименование Пакета туристских услуг
1					
...					

Маршрут путешествия/экскурсии: _____

Цена за единицу: _____

Дата и срок путешествия/экскурсии: _____

Тип питания: _____

Услуги по перевозке: _____

Дополнительные услуги: _____

Иные условия и сведения, имеющие отношение к бронируемому Пакету туристских услуг: _____

Заказчик:
